

Sehr geehrte Damen und Herren,

das deutsch-polnische Informations- und Beratungsnetzwerk lädt Sie herzlich zu einem Webinar am 23. Oktober 2024 mit dem Titel „**Verbraucherrecht in der Euroregion Pomerania – Basisinformationen, Tipps und gute Geschäftspraktiken**“ ein.

Aufgrund ihrer geografischen Nähe sind Deutschland und Polen seit Jahren enge Handelspartner. Viele Deutsche kaufen in Polen ein oder verbringen dort ihren Urlaub, ebenso wie viele Polen deutsche Waren schätzen oder ihren Urlaub in Deutschland verbringen. Daher ist es wichtig, das Verbraucherrecht in beiden Ländern zu kennen und zu wissen, an wen man sich bei möglichen Problemen wenden kann.

Unsere Veranstaltung bietet Ihnen eine ausgezeichnete Gelegenheit, Ihr Wissen im Bereich des Verbraucherrechts zu erweitern und mehr über die Arbeit der deutschen Deutsch-Polnischen Verbraucherinformationszentrums (VIZ) zu erfahren, die Ihnen im Falle eines Problems professionelle Unterstützung bietet.

### Themen:

- Informationen über die Arbeit der Verbraucherzentralen des Landes Brandenburg sowie des Deutsch-Polnischen Verbraucherzentrums,
- Vorstellung über das Projekt „Digi-Tools ohne Sprachbarrieren“,
- die häufigsten Verbraucherprobleme, z.B. Abofallen, Warenreklamationen, gefälschte Internetshops (Fakeshops),
- gute Geschäftspraktiken – welche Faktoren beeinflussen Glaubwürdigkeit.

Im Anschluss an die Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit, Fragen an unseren Experten zu stellen.

### Eckdaten:

- Datum: 23.10.2024
- Zeit: 16:00–18:00 Uhr
- Ort: Online-Seminar über die Plattform Zoom.



Bitte melden Sie sich an, indem Sie das Anmeldeformular im Anhang ausfüllen und zurücksenden an: [ibn.neubrandenburg@pomerania.net](mailto:ibn.neubrandenburg@pomerania.net) oder füllen Sie das Anmeldeformular unter folgendem Link aus: [https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN\\_GShmKzBJSKywUYV0fb9QrA](https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_GShmKzBJSKywUYV0fb9QrA)

Die Veranstaltung findet auf Deutsch und Polnisch mit Simultanübersetzung statt. Die Teilnahme ist kostenlos.

Wir heißen polnische und deutsche Unternehmer, Dienstleister, Inhaber von stationären und Online-Shops, Vertreter von Verbraucherorganisationen sowie alle Interessierten herzlich willkommen!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Informations- und Beratungsnetzwerk  
Lukasz Slowik / +49 395 351 1938 / [ibn.neubrandenburg@pomerania.net](mailto:ibn.neubrandenburg@pomerania.net)