



# verbraucherzentrale

## Brandenburg

Szanowni Państwo,

polsko-niemiecka Sieć Informacyjno-Doradcza serdecznie zaprasza, 23 października 2024 r. na webinarium pt. **„Prawo konsumenckie w Euroregionie Pomerania – podstawowe informacje, wskazówki oraz dobre praktyki biznesowe”**.

Z racji położenia geograficznego Polska i Niemcy od lat są dobrymi partnerami handlowymi. Wielu mieszkańców Niemiec dokonuje zakupów w Polsce bądź spędza tu urlop, tak samo wielu Polaków ceni sobie niemieckie towary, czy decyduje się na pobyty turystyczne. Z tego powodu istotna jest znajomość prawa konsumenckiego obowiązującego w obu krajach i tego, gdzie można udać się po poradę w przypadku ewentualnych problemów.

Nasze wydarzenie jest doskonałą okazją do poszerzenia wiedzy na temat prawa konsumenckiego oraz poznania działalności niemieckiej organizacji chroniącej prawa konsumentów – „Deutsch-Polnischen Verbraucherinformationszentrums (VIZ)”, która może wesprzeć profesjonalną pomocą w przypadku wystąpienia problemu.

### Tematyka:

- informacje na temat działalności brandenburskiej Centrali Konsumenckiej oraz Polsko-Niemieckiej Centrali Konsumenckiej
- omówienie projektu „Digi-Tools bez barier językowych”,
- najczęstsze problemy konsumenckie, np. abonamenty-pułapki, reklamacje towarów, fałszywe sklepy internetowe (Fakeshops),
- dobre praktyki sklepów – co wpływa na ich wiarygodność.

Pod koniec spotkania zachęcamy do zadawania pytań naszemu ekspertowi.

### Najważniejsze informacje:

- data: 23.10.2024 r.
- czas: 16:00-18.00
- miejsce: seminarium online na platformie Zoom.



Prosimy o rejestrację poprzez odesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego z załącznika na adres: [ibn.neubrandenburg@pomerania.net](mailto:ibn.neubrandenburg@pomerania.net) lub poprzez uzupełnienie formularza zgłoszeniowego z linku poniżej: [https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN\\_GShmKzBJSKywUYV0fb9QrA](https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_GShmKzBJSKywUYV0fb9QrA)

Wydarzenie odbywa się w języku polskim i niemieckim z tłumaczeniem symultanicznym. Udział w wydarzeniu jest bezpłatny.

Serdecznie zapraszamy polskich i niemieckich przedsiębiorców, dostawców usług, właścicieli sklepów stacjonarnych i internetowych, przedstawicieli organizacji konsumenckich oraz wszystkich zainteresowanych!

W razie pytań zapraszamy do kontaktu:

Sieć Informacyjno-Doradcza  
Łukasz Słowik / +49 395 351 1938 / [ibn.neubrandenburg@pomerania.net](mailto:ibn.neubrandenburg@pomerania.net)